

**Indicatori de monitorizare**  
**a aplicării Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de**  
**învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului și a**  
**Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea,**  
**referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării,**  
**exploatării și traficului**

Tipuri de indicatori	Indicatori
Structură	<ol style="list-style-type: none"> <li>Existența prevederilor privind obligativitatea raportării cazurilor de violență și măsurile de protecție a copiilor/ elevilor în Statutul, Regulamentele instituției, fișele de post și contractele de muncă ale angajaților.</li> <li>Existența politicii instituției de protecție a copilului.</li> </ol>
Proces	<ol style="list-style-type: none"> <li>Existența registrului de evidență a cazurilor de violență, neglijare, exploatare, trafic.</li> <li>Disponibilitatea fișei de sesizare a cazurilor suspecte de violență față de copil pentru toți angajații instituției.</li> <li>Informații despre întocmirea și examinarea raportului semestrial privind cazurile suspecte de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copilului (elaborat conform cerințelor, prezentat în termenii stabiliți autorităților cu atribuții în protecția copilului, discutat în cadrul organelor de conducere ale instituției).</li> <li>Existența unui sistem de măsuri de asigurare a securității spațiului și teritoriului aferent instituției (angajat de serviciu la intrare/intrări); registru pentru evidența vizitatorilor, spațiu îngrădit ș.a.)</li> <li>Existența unui sistem de informare/ formare a angajaților instituției în domeniul prevenirii și protecției copilului față de violență.</li> <li>Existența unui mecanism de depunere și examinare a plângerilor din partea copiilor (cine și cum examinează cazurile raportate de copii).</li> <li>Existența programelor în domeniul prevenirii violenței față de copii, bazate pe necesitățile/ problemele copiilor/ elevilor și părinților/ îngrijitorilor.</li> <li>Disponibilitatea materialelor informative despre dreptul de a fi protejat de orice formă de violență, accesibile pentru copiii de diferite vârste, în spațiile frecventate de copii din cadrul instituției.</li> <li>Informații despre numărul de ședințe, subiectele discutate și deciziile adoptate de către Consiliul de administrație, Consiliul profesoral, Catedra diriginților în domeniul prevenirii și protecției copilului față de violență.</li> <li>Informații despre numărul de cazuri grave de abuz față de copil examinate la comisia multidisciplinară cu participarea reprezentantului instituției și procesul de monitorizare a acestora.</li> </ol>



<b>Rezultat</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informații calitative de la copii și părinți despre cunoașterea formelor violenței, mecanismului de depunere a plângerilor, instituțiilor și serviciilor din comunitate relevante.</li> <li>2. Informații de la copii și părinți despre modul de examinare și soluționare a plângerilor privind cazurile de violență (termen, confidențialitate, măsuri întreprinse, informare/ comunicare cu petiționarul/ii).</li> <li>3. Informații privind cazurile de violență examinate/ soluționate, acțiunile propuse de către grupul de lucru intrașcolar și corespunderea acestora cu nevoile/ problemele copiilor.</li> <li>4. Numărul/ proporția de părinți/ îngrijitori care au beneficiat de programe de educație parentală (dezagregat pe vârstă, sex, rural/ urban).</li> <li>5. Numărul/ proporția de copii care au beneficiat de programe de informare (dezagregat pe vârstă, sex, rural/ urban).</li> <li>6. Informații calitative de la copii privind bunăstarea emoțională/ psihologică din grupul de copii/ clasa de elevi, soluționarea nonviolentă a conflictelor/ problemelor și integrarea socială a tuturor copiilor (utilizarea etichetelor, umilirea intenționată, excluderea din grup sau activități după anumite criterii).</li> <li>7. Informații calitative de la copii și părinți privind utilizarea metodelor de educație utilizate în instituție.</li> </ol>
<b>Surse de informare și documentare</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Statutul instituției.</li> <li>2. Regulamentul intern al instituției.</li> <li>3. Politica instituției de protecție a copilului.</li> <li>4. Fișele postului și contractele de muncă ale angajaților instituției.</li> <li>5. Registrul de ordine al instituției.</li> <li>6. Registrul de evidență a cazurilor suspecte de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului.</li> <li>7. Procesele verbale ale ședințelor Consiliului de administrație, Consiliului profesoral, Grupului de lucru intrașcolar, Comisiei multidisciplinare, Catedrei diriginților.</li> <li>8. Rapoartele semestriale privind cazurile suspecte de violență.</li> <li>9. Raportul anual al instituției.</li> <li>10. Cercetări, studii, sondaje de opinie, chestionare, focus-grupuri.</li> <li>11. Panoul informativ din instituție.</li> <li>12. Registrul de evidență a corespondenței.</li> <li>13. Registrul de evidență a plângerilor.</li> <li>14. Planul managerial de activitate și planurile curente.</li> <li>15. Catalogul clasei.</li> <li>16. Agenda dirigintelui.</li> </ol>
<b>Responsabili</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ministerul Educației.</li> <li>2. Direcțiile raionale/ municipale învățământ, tineret și sport.</li> <li>3. Instituțiile de învățământ preșcolar, primare, gimnaziale, liceale, secundar profesionale și medii de specialitate.</li> </ol>